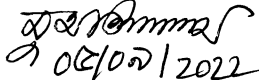



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩  
প্রতিষ্ঠানের নাম: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

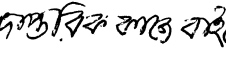
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	
				মোট	২৫							

  
০৫/০৯/২০২২  
(মোঃ আশরাফুল আলম)  
উপ-ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)  
এমজিএমসিএল  
ও


ফোকাল পয়েন্ট/সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৫/০৯/২০২২  
(মোহাম্মদ রাশেদুল ইসলাম)  
উপ-ব্যবস্থাপক (এমপিএন্ডএস)  
এমজিএমসিএল  
ও

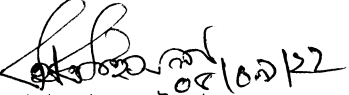
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৫/০৯/২০২২  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
ব্যবস্থাপক (এইচআরএম)  
এমজিএমসিএল  
ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৫/০৯/২০২২  
(মোঃ হাসিন কামাল)  
ব্যবস্থাপক (ক্রয়)  
এমজিএমসিএল  
ও

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৫/০৯/২০২২  
(হাসান মাহমুদুল ইসলাম)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভান্ডার)  
এমজিএমসিএল  
ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি