


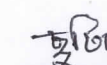
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিত মান	ক্রমপঞ্জিত অর্জন জুলাই ২০২২ - জুন, ২০২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১	০.৭৫	৪
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১	০.৫০	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯		-	-	৪	৩	২	১		১	২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		-	২	১				১	-	৩.০০
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		-	-	২	১				১	-
মোট					২৫			৪র্থ ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান					৪.৫০	২৫	


০৫/০৭/২০২৩
(মহিন উদ্দিন)


উপ-ব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
এমজিএমসিএল

ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০৫/০৭/২০২৩
(মোঃ আশরাফুল আলম)


উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল

ও
সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০৫/০৭/২০২৩
(মোস্তফা কামাল)


ব্যবস্থাপক (ক্রয়)
এমজিএমসিএল

ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০৫/০৭/২৩
(মোঃ আসাদুজ্জামান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেবা)
এমজিএমসিএল

ও
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


০৫/০৭/২৩
(হাসান মাহবুবুল ইসলাম)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভান্ডার)
এমজিএমসিএল

ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি