
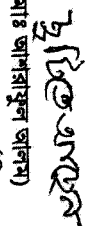


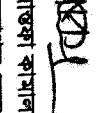
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

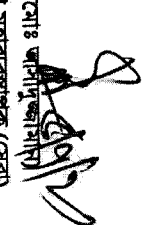
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (জুলাই ২০২২ হতে জুন ২০২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

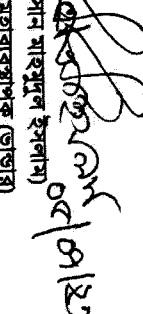
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	আর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূরণ	[১.১.১] কর্মসূচি পূর্ণগতি	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৭০	৬০	-	-	১০০	৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	-	৪
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান স্থাননাশাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার)	[১.৪.১] স্থাননাশাদকৃত	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-	-	৪
সকরমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	৩	
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবহোস্তারপত্রের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	২
২০২২-২০২৩ (জুলাই ২০২২ হতে জুন ২০২৩) এ আর্জিত মান													২৫	২৫


(মহিন উদ্দিন)
উপ-ব্যবস্থাপক (ভোক্তার)
এমজিএমসিএল


(মোঃ আশরাফুল আলম)
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল


(মোস্তফা কামাল)
ব্যবস্থাপক (ক্রম)
এমজিএমসিএল


(মোঃ আব্দুল আজীজ)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেবা)
এমজিএমসিএল


(হাসান মাহমুদ ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভোক্তার)
এমজিএমসিএল

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি

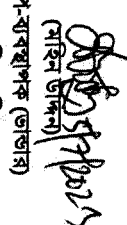
সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি

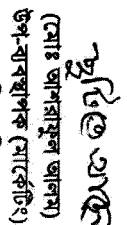
আকারক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি

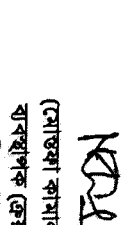
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)


২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ণ প্রতিবেদন

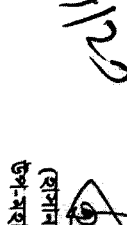
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টার অর্জন										
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৬	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মসময়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান স্থান/পাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ) [১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা আয়োজিত [১.৪.১] স্থান/পাদকরণ	সংখ্যা	৩	-	-	২০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫									
																		৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
																		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০	
																		৬	৫	৪	৩	২	১	০		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকসই/অগ্রগতির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	৯	৮	৭	৬	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%									
																		৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
																		৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০	
																		৬	৫	৪	৩	২	১	০		
সর্বমোট অর্জন (প্রথম, দ্বিতীয়, তৃতীয় ও চতুর্থ কোয়ার্টার) = ২৫.০০																										
													অর্জন	৮.০০	৪.৫০	৮.০০	৪.৫০									

 (মোঃ শফিকুল কবির)
 উপ-ব্যবস্থাপক (ভাভার) এমজিএমসিএল

 (মোঃ শফিকুল কবির)
 উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং) এমজিএমসিএল

 (মোঃ শফিকুল কবির)
 ব্যবস্থাপক (ক্রমা) এমজিএমসিএল

 (মোঃ শফিকুল কবির)
 উপ-ব্যবস্থাপক (সেবা) এমজিএমসিএল

 (মোঃ শফিকুল কবির)
 উপ-ব্যবস্থাপক (ভাভার) এমজিএমসিএল

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি
 আঞ্চলিক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচি