

মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন মান	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা বসে উপস্থাপন।	১	সংখ্যা	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১	সংখ্যা	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অগ্রহিতবরণ সভা আয়োজন	১	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	-
						সর্বমোট					৩৫	
						১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন					৩.৫	

মোঃ মাহিন উদ্দিন
উপ-ব্যবস্থাপক (ভাঙ্গার)
এমজিএমসিএল

মোঃ আশরাফুল আলম
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল

মোঃ মাহিন উদ্দিন
উপ-ব্যবস্থাপক (ভাঙ্গার)
এমজিএমসিএল

মোঃ আশরাফুল আলম
উপ-ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং)
এমজিএমসিএল

মোঃ রাশেদ পারভেজ
ব্যবস্থাপক (এআরএন্ডডি)
এমজিএমসিএল

মোঃ আসাদুজ্জামান
উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেবা)
এমজিএমসিএল

মোঃ মাহিন উদ্দিন
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভাঙ্গার)
এমজিএমসিএল

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

আস্রায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি